

Detener Uso y Retirar del Mercado

REQUIERE ACCION INMEDIATA

3M™ PROTECTA® Cobra Rope Grab AC202D

3M Fall Protection ha determinado que el producto 3M™ PROTECTA® Cobra Mobile/Manual Rope Grab AC202D está sellado incorrectamente en la parte exterior de la unidad para el uso de cuerdas con diámetro de 1/2 a 3/4 de pulgada. La Cobra Rope Grab está certificada **SOLAMENTE** para el uso de cuerdas de poliéster o polipropileno con diámetro de 5/8 de pulgada. Toda la información de mercadeo y las Instrucciones de Uso para este producto identifican correctamente el tamaño de la cuerda como 5/8 de pulgada de poliéster/polipropileno.

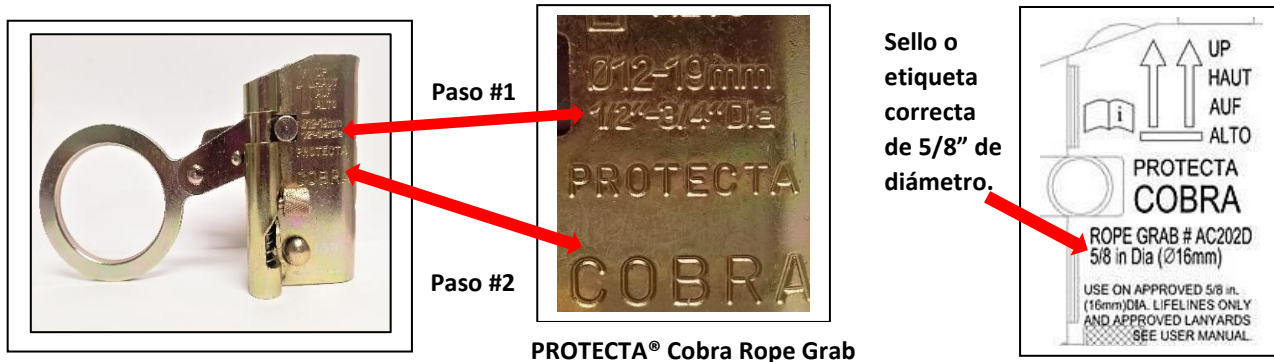
En caso de una caída desde altura, la Cobra Rope Grab utilizada con cuerda de 1/2 pulgada de diámetro no podrá detener la caída y hasta podría causar una lesión de alto grado o muerte al trabajador. Para remediar esta situación, 3M está haciendo efectiva la carta de Detener Uso y Retirar del Mercado para reemplazar todo producto bajo número de parte AC202D y otros Cobra Rope Grabs relacionados y sellados con cuerda de 1/2" a 3/4" de diámetro.

Usuarios/Propietarios: Detener uso inmediato e inspeccionar su Cobra Rope Grab de la siguiente manera:

Paso 1: Verifique que el diámetro de la cuerda en la parte frontal de la unidad sea de **1/2" – 3/4" de diámetro**.

Paso 2: Verifique que la parte frontal de la unidad contenga **PROTECTA COBRA**.

Nota: Si la unidad esta sellada con 5/8" de diámetro **O** contiene una etiqueta blanca mostrando 5/8" de diámetro, la unidad podrá regresar a su uso normal (para la identificación de la etiqueta correcta ver imagen a la derecha).



Si la información del Paso 1 y Paso 2 se encuentra a un costado de la unidad, así como muestran las imágenes previas, favor de remover todas las unidades que se encuentren en uso de manera inmediata. Propietarios del producto AC202D Cobra Rope Grab pueden elegir de las siguientes opciones por cada Cobra Rope Grab que poseen:

1. Una nueva y gratis AC202D Cobra Rope Grab marcada de manera correcta; o
2. Un reembolso de \$100.00 USD vía cheque.

Favor de enviar su información de contacto directamente a www.AC202CobraRecall.com para gestionar la devolución y/o reemplazo de su Cobra Rope Grab a expensas de 3M, y/o reembolso de \$100 dólares USD vía cheque. También pueden contactar el servicio al cliente de 3M al número de teléfono [1-833-638-2697](tel:1-833-638-2697) o por correo a 3musfbserviceaction@mmm.com

Distribuidores: Favor de contactar a nuestro departamento de servicio al cliente al número [1-833-638-2697](tel:1-833-638-2697) o por correo a 3musfbserviceaction@mmm.com, para obtener una lista de todos los Cobra Rope Grab AC202D que se les ha vendido. Las partes afectadas son: AC202D, AC202D/0, AC202A10 y 5000011B. Si tienen algún Cobran Rope Grab afectado en su almacén deberán regresar las unidades afectadas a 3M Fall Protection por crédito o reemplazo a expensas de 3M. Favor de enviar este aviso de recuperación a los clientes o usuarios que han comprado el producto afectado y pedir que lean y cumplan con el aviso.

3M mantiene su compromiso de proporcionar productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que pueda causarle esta situación a usted o a sus clientes. Apreciamos su apoyo continuo a los productos y servicios de 3M Fall Protection.